



## Qualitätspolitik

Die Dietrich Teigler Nachf. GmbH & Co. KG ist ein international operierendes Familienunternehmen im Vertriebs- und Beratungsbereich erklärungsbedürftiger Nischenprodukte aus dem Elastomer- und Spezialkunststoffbereich mit Lösungen für Anwendungen aus der Schwingungsisolierung, der Dichtungstechnik und dem Verschleißschutz.

Um den Erfolg, den gute Ruf sowie die Verpflichtungen gegenüber den interessierten Parteien zu wahren und weiter zu stärken, definiert die Geschäftsführung die Qualitätspolitik, welche auf folgende Säulen beruht:

1. **Kundenorientierung und Kundenzufriedenheit** – Unsere Kunden sind unsere Partner. Sie entscheiden über den Erfolg und das Weiterbestehen unseres Unternehmens. Wir wollen die Wünsche und künftigen Aufgabenstellungen unserer Kunden frühzeitig erkennen und zuverlässig lösen. Weiterhin ist es Ziel, Kunden und weitere relevante Parteien zu gewinnen.
2. **Fehlerkultur** - Probleme und erkannte Fehler sind für uns Chancen zur Innovation und zur Verbesserung. Jeder Mitarbeiter hat die Pflicht und das Recht, zur Fehlererkennung und zu deren Beseitigung beizutragen um einwandfreie Qualität zu erzeugen. Vorrangige Bedeutung hat die Fehlervermeidung gegenüber der Fehlerentdeckung.
3. **Nachhaltigkeit** – Unser Handeln und Agieren als Unternehmen steht unter der Prämisse, dass wir den Lebensraum der kommenden Generationen erhalten und schützen wollen. Durch ein aktives Umweltbewusstsein und der Schonung von Ressourcen ist es Aufgabe aller Mitarbeiter, Abfälle zu vermeiden und Recycling zu fördern. Die Einhaltung von Gesetzen, Vorschriften und Regeln sowie die Achtung und Wahrung von Menschenrechten ist für uns selbstverständlich.
4. **Qualität als Führungsaufgabe** – Die Geschäftsführung wie auch die leitenden Mitarbeiter fördern die Maßnahmen zur ständigen Verbesserung und gehen mit gutem Beispiel voran. Der Prozess der kontinuierlichen Verbesserung steht dabei im Fokus und soll durch ständig neue Zielsetzungen und Prüfungen des Erreichungsgrades gewährleistet sein.
5. **Einbeziehung der Lieferanten** – Alle vorangegangenen Qualitätsziele gelten auch für unsere Lieferanten! Dieses fördern und fordern wir ohne Kompromisse.